

网银功能一览表

个人网上银行服务功能如表，具体以本行实际提供的服务为准：

个人网银功能一览表								
一级菜单	二级菜单	三级菜单	四级菜单	功能点	未签约客户（快速通道）	未签约客户（信用卡版）	签约客户（专业版）	
我的网银	欢迎页			最新公告	√	√	√	
				活动资讯	√	√	√	
				安全提示	√	√	√	
				网银日志	√	√	√	
	固定栏目			通知提醒	√	√	√	
	我的网银	系统默认常用功能，可自定义快捷菜单			√	×	√	
	我的账户				显示账户列表	√	×	√
					查询基本信息	√	×	√
					查询交易明细	√	×	√
					查询消费积分	√	×	√
				追加账户	√	×	√	
关注账户				账户保护	√	×	√	
				定制关注账户	√	×	√	
				查询基本信息	√	×	√	
				查询交易明细	√	×	√	
财富总揽				查询消费积分	√	×	√	
				我的资产	√	×	√	
				我的负债	√	×	√	
账户管理				我的收支	√	×	√	
	账户明细查询			查询	√	×	√	
	定活期互转				人民币通知存款转存/支取	√	×	√
					人民币定期储蓄转存/支取	√	×	√
					人民币零存整取转存/续存/支取	√	×	√
					外币定期储蓄/转存/支取	√	×	√
	账户服务	追加账户				√	×	√
		删除已追加账户				√	×	√
		小额账户注销				√	×	√
		账户挂失				√	×	√
个性化设置					√	×	√	
关联人账户	关联人账户管理				×	×	√	
	账户授权	主动授权			×	×	√	
		请求授权				×	×	√
	协议查询/解除	有效协议查询/解除				×	×	√
		无效协议查询				×	×	√
操作历史记录				×	×	√		
功能介绍					√	×	√	
转账汇款	行内转账	行内储蓄账户转账			×	×	√	

		向信用卡账户转账			×	×	√	
		行内同名转账			×	×	√	
		跨行转账			×	×	√	
		小额速汇			×	×	√	
		预约转账			×	×	√	
		批量转账			×	×	√	
		转账结果查询			×	×	√	
		收款人名册			×	×	√	
	功能介绍			√	×	√		
支付 缴费	实时缴费	实时缴费			√	×	√	
		实时缴费明细查询			√	×	√	
	缴费一卡通	签订协议			√	×	√	
		查询撤销协议			√	×	√	
	支付宝卡通	卡通签约			×	×	√	
		卡通查询/解约			√	×	√	
		卡通额度调整			√	×	√	
	电子催账单	催款制单			×	×	√	
		发出催款单查询			×	×	√	
		收到催款单查询			×	×	√	
	网上支付	网上支付功能设置			√	×	√	
		网上支付交易查询			√	×	√	
	委托代扣	查询/撤销委托协议			×	×	√	
		委托代扣合作商户			√	×	√	
	功能介绍			√	×	√		
信用 卡	信用卡查询	我的信用卡			×	√	√	
		关联人账户			×	√	×	
		信用卡行内还款			×	×	√	
		协议收款			×	√	√	
	还款管理	自扣还款设置	人民币/外币申请			×	×	√
			修改			×	×	√
			撤销			×	×	√
		跨行还款	环迅支付还款			×	√	√
			银联跨行还款			×	√	√
			快钱跨行还款			×	√	√
	柜面通还款				×	√	√	
		自扣购汇设置			×	√	√	
		还款明细查询			×	√	√	
	网上支付	支付功能申请与取消		开通/关闭	×	√	√	
网上支付交易查询			查询	×	√	√		
网上支付额度查询修改			修改限额	×	√	√		
当月累计消费金额查询			查询	×	√	×		

		网上商城订单查询		查询	×	√	√	
	卡片管理	信用卡激活			×	√	√	
		密码管理	查询密码修改			×	√	√
			交易密码修改			×	×	√
			交易密码重置			×	×	√
		换卡签约				×	×	√
		账单方式设置	E-mail 地址设置	设置		×	√	√
			电子账单设置	设置电子账单		×	√	√
	客户资料修改	家庭电话修改			×	×	√	
		手机号码修改			×	×	√	
	积分管理	积分兑换		兑换礼品	×	√	√	
		积分明细		兑换记录	×	√	√	
	分期业务	分期易			×	√	√	
		账单分期			×	√	√	
信用卡转账 提现				×	×	√		
客户服务	在线服务			×	√	√		
功能介绍				√	√	√		
投资理财	储蓄业务			人民币通知存款 转存/支取	√	×	√	
				人民币定期储 蓄转存/支取	√	×	√	
				人民币零存整 取转存/续存/ 支取	√	×	√	
				外币定期储蓄/ 转存/支取	√	×	√	
	理财产品	我的理财产品			持有产品	√	×	√
					预约产品	√	×	√
		理财产品超市			搜索	√	×	√
					购买	√	×	√
		理财产品购买			购买	√	×	√
		理财问卷维护			问卷维护	√	×	√
		理财产品解约			解约	√	×	√
	操作记录查询			查询	√	×	√	
	外汇	汇率查询				√	×	√
		购汇委托（将于 近期开通）				√	×	√
		结汇委托（将于 近期开通）				√	×	√
		委托查询（将于 近期开通）				√	×	√
	基金	我的基金	持有基金			√	×	√
			关注基金	关注基金列表		√	×	√
		取消关注基金			√	×	√	
		基金基本信息 对比			√	×	√	
		基金历史净值 对比			√	×	√	
基金超市		基金购买(申购 /认购)			√	×	√	
	基金定投			√	×	√		

			基金明细查询	√	×	√		
			基金费率查询	√	×	√		
			添加到关注基金	√	×	√		
			基金基本信息对比	√	×	√		
			基金历史净值对比	√	×	√		
			当前申请	√	×	√		
			定期定额查询	√	×	√		
			交易查询	当前委托查询	√	×	√	
				历史委托查询	√	×	√	
				历史成交查询	√	×	√	
			基金交易	基金购买	开户	√	×	√
					旗下所有基金查询	√	×	√
					添加到我关注的基金	√	×	√
					我关注的基金查询	√	×	√
					基金详情查询	√	×	√
					可用余额查询	√	×	√
					购买基金	√	×	√
				基金定投	开户	√	×	√
					旗下所有基金查询	√	×	√
					添加到我关注的基金	√	×	√
					我关注的基金查询	√	×	√
					基金详情查询	√	×	√
					输入定投信息	√	×	√
				基金赎回	√	×	√	
			基金转换	√	×	√		
			基金撤单	√	×	√		
			基金设置	基金在线签约	签约	×	×	√
签约信息查询	基金签约业务 在线申请	√		×	√			
基金账户管理	增开	√		×	√			
	登记	√		×	√			
	销户	√		×	√			
	撤销	√		×	√			
个人资料修改		√		×	√			
设置基金分红方式		√	×	√				
基金定投设置		√	×	√				
电子国债	电子国债明细查询	查询	×	×	√			
功能介绍			√	×	√			
自助 贷款	贷款超市	贷款超市	详细	×	×	√		
			申请	×	×	√		

	我的申请			查询	×	×	√
	我的贷款			贷款/额度账户基本信息查询	×	×	√
				贷款/额度账户明细查询	×	×	√
				贷款/额度账户还款计划查询	×	×	√
	发放贷款				×	×	√
	归还贷款			归还本金	×	×	√
				归还欠息	×	×	√
	消费通			变更/查询	×	×	√
	贷款试算	贷款计算器		等额本息还款方式	×	×	√
				等额本金还款方式	×	×	√
归还贷款试算				×	×	√	
功能介绍				√	×	√	
客户服务	登录名修改				√	×	√
	功能申请	手机银行	签约信息查询/变更		×	×	√
			定向转入账户设置		×	×	√
			获取手机银行地址		√		√
		电话银行及自助银行	签约		×	×	√
			信息查询/变更		×	×	√
			解约		×	×	√
		短信通业务	余额变动提醒		√	×	√
			密码修改提醒		√	×	√
			登录密码锁定提醒		√	×	√
	个性化设置			网页换肤	√	×	√
				关注账户定制	√	×	√
				退出页显示	√	×	√
	头像设置			上传头像	√	×	√
	快捷菜单设置				√	×	√
	我的理财顾问			理财顾问查询/申请	√	×	√
	在线客服				√	×	√
积分管理	积分查询		网银/信用卡/客户综合贡献查询	√	×	√	
			兑换礼品	√	×	√	
	积分兑换		兑换记录	√	×	√	
积分互换		网银/信用卡/客户综合贡献互换	√	×	√		
功能介绍				√	×	√	
安全中心	密码管理	查询密码修改		查询密码修改	√	×	√
		电子支付密码设置		设置、重置、清除电子支付密码	√	×	×

交易安全措施			交易安全措施/交易限额查询	√	×	√
账户保护			设置账户保护	√	×	√
			解除账户保护	√	×	√
安全设置	防伪验证设置			√	×	√
	暂停网银			√	×	√
	私密信息设置			√	×	√
	退出时间设置			√	×	√
软件下载			根证书下载	×	×	√
			签名控件	×	×	√
			USBKey 驱动程序(管理软件安装包: 用于安装下载)	×	×	√
			USBKey 管理软件(格式化软件)	×	×	√
			USBKey 使用说明书	×	×	√
			安全站点认证工具	×	×	√
			个人网银助手客户端软件	×	×	√
证书管理	证书下载		重新申请下载码/Win7 证书下载	×	×	√
	证书更新		Win7 证书更新	×	×	√
	证书查询					√
	证书撤销			×	×	√
功能介绍				√	×	√