



VISA

汇通环球卡 臻享·用户手册

- ▣ 全球货币
- ▣ 芯片技术
- ▣ 境外消费

0 兑换费
安全升级
优惠专享

欢迎您成为宁波银行信用卡持卡人！

您收到的信用卡还不能立即使用，需要通过您预留的家庭电话或者手机拨打我行 24 小时客服热线，进行开卡激活并设置密码，该流程是为了确保您的用卡安全。



信用卡激活流程

尊敬的客户：

您好！为了保护您的账户安全，在您收到信用卡后，请先通过申请表上预留的家庭电话或手机，致电宁波银行 24 小时客服热线 95574 进行激活。

使用预留的家庭电话或手机拨打客服热线

01	选择 2（信用卡业务）
02	选择 1（密码服务、激活及申请进度查询）。
03	选择 2（信用卡激活），按语音提示输入相应信息。
04	语音提示播报：激活成功
05	按语音提示选择设置交易密码或查询密码。 按 1（交易密码设置），按 2（查询密码设置）。

★ 温馨提示：

如果您所用的证件类型不是身份证，可以通过人工进行卡片激活，选择人工服务。



信用卡交易密码设置流程

宁波银行信用卡中心全新推出电话设置密码功能。您可以拨打 24 小时客服热线 95574，通过如下流程来设置您的信用卡密码，您也可以通过转人工服务的方式，由我们的服务专员引导您进行设置。

流程一 使用预留的家庭电话或手机拨打客服热线

01	信用卡激活后选择 1（交易密码设置），按语音提示输入验证信息，信息无误后，输入两遍新密码。	02	语音提示播报：您已成功设置密码。
----	---	----	------------------

流程二 使用预留的家庭电话或手机拨打客服热线

01	选择 2（信用卡业务）。	04	选择 2（交易密码设置），按语音提示输入卡号或身份证号码，输入查询密码。
02	选择 1（密码服务、激活及申请进度查询）。	05	验证通过后，按语音提示输入验证信息，信息无误后，输入两遍新密码。
03	选择 1（密码服务）。	06	语音提示播报：您已成功设置密码。

★ 温馨提示：我们强烈建议，在初次收到本信用卡后，请立即设置您的交易密码。设置后的密码将用于取现交易，若您的信用卡消费确认方式为“密码+签名”，则该密码同时用于消费交易。



信用卡交易密码修改流程

宁波银行信用卡中心全新推出电话自助密码修改功能。现在，您可以通过宁波银行 24 小时客服热线 95574 电话语音系统来修改您的交易密码，所有操作无需等待即时生效。

使用预留的家庭电话或手机拨打客服热线

01	选择 2（信用卡业务）。	04	选择 1（交易密码修改），按语音提示输入卡号或身份证号码，输入查询密码。
02	选择 1（密码服务、激活及申请进度查询）。	05	验证通过后，按语音提示输入一遍原密码，验证无误后，再输入两遍新密码。
03	选择 1（密码服务）。	06	语音提示播报：您已成功修改密码。

Directory

目录

1

功能与特色



03

- 特色功能
- 基本功能

2

用卡服务



05

- 卡面识别
- 卡片使用 刷卡消费 预借现金

3

客户服务



07

- 多渠道贴心服务
- 多样化账单服务
- 多途径便捷还款
- 多样化分期产品

4

信用卡常识



12

5

用卡安全提示



14

附录

16

常见问题解答 收费标准

特色功能

全球消费 0 兑换费

无论您在全球何处、使用何种外币，持该卡消费或取现将免收货币转换费和境外交易评估费，让您的消费更省心、省钱。

芯片技术 安全升级

全币种芯片卡采用国际通行 EMV 芯片标准，有效降低被伪冒与欺诈风险。

外币消费 人民币还款

无论您在何处持该卡进行外币交易，都可自动购汇为人民币入账，以人民币还款，让您省却购汇繁琐，出行更轻松！

VISA 网络 安心支付

您可畅享由全球最大的卡组织之一 VISA 提供的优质刷卡服务，以及海外 200 多个国家和地区拥有超过 3800 万家特约商户。

有效期内免年费

持该卡在卡片有效期内，将免收您的信用卡年费，享有白金级别的尊贵礼遇。

全球客户服务

如您在境外遇到卡片丢失或刷卡问题时，可拨打客服热线 +86 574 95574 寻求协助。

基本功能

免息还款

先消费，后还款。您只需在账单列明到期还款日前足额还款，即可享受最长为 45 天的免息期。

消费积分

我行为您准备了丰富的消费积分奖励礼品。特定商户刷卡消费即可获得积分，并享受积分兑换活动参与权。（积分规则详见《积分计划》）

弹性信用额度

我行会根据您的信用记录和用卡情况，为您调整信用额度。同时，您也可拨打 24 小时客服热线主动申请调整额度以满足您的用卡需求或申请调高临时信用额度以满足您装修新居、结婚、旅游等突发需求，充分享受弹性信用额度的便捷。

还款便利多选择

我行为您提供多种还款方式，更多详情详见《多途径便捷还款》。

消费提醒

您的每一笔刷卡消费，我行都会免费向您发送交易提醒短信，助您掌握账户详情，保障您的用卡安全。

签名 / 密码

我行提供两种刷卡消费验证方式供您选择：

- “签名”消费，用卡更便捷；
- “密码 + 签名”消费，用卡更放心。

* 在境外刷卡消费可能出现“无需密码”的情况。

客服热线安心服务

我行建立全方位的客户服务系统，全天 24 小时、全年 365 天为您服务，让您尽享一站式服务的快捷与便利。

全国统一客服热线：95574

境外拨打：+86 574 95574

特惠商户

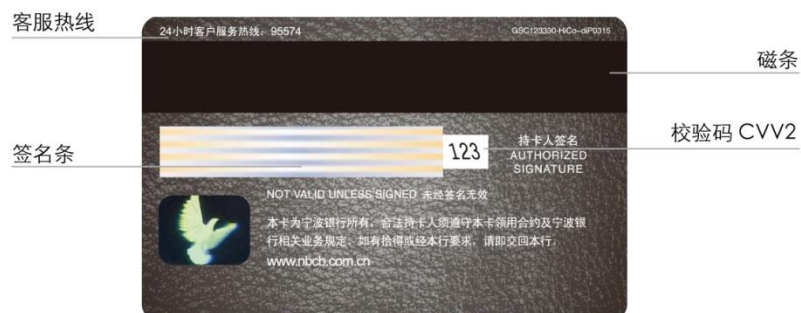
您可畅享 VISA 提供的海外 200 多个国家和地区近 300 家特惠商户的优惠礼遇。

[查看“积分计划”>>](#)

[“多途径便捷还款”见 P10](#)

用卡服务

卡面识别



用卡服务

卡片使用

刷卡消费

汇通环球卡产品持有人可在境外标注 **VISA** 的特约商户刷卡消费。

刷卡消费注意事项：

- 请确保“持卡消费”行为在您视线之内，可用手或身体挡住他人视线，谨防他人窥视您的密码。
- 收银员在 POS 机上刷卡时，需要您输入交易密码（若为“签名”消费，可直接在密码键盘上按“确认”或任意输入 6 位数字即可）。
- 为确保您账户的资金安全，商户受理人员可能会核对您的身份证件。
- 交易成功后收银员会将签购单交予您签名确认。签名前，请您务必核对签购单上的卡号、金额是否正确，不要在没有填写消费金额或金额不正确的签购单上签名，确保签名栏上的签名和信用卡背面的签名一致。
- 付账后，请确认收银员归还给您的信用卡。请妥善保管签购单存根，以便核对账单，并为可能出现的纠纷提供依据。
- 签购单填写有误，需要重新填写时，请确保收银员当面将签购单全部销毁，并取消此笔交易。请您务必向商户索要并保留打印凭证或向商户索取退货证明，以免日后发生纠纷。
- 境外网上购物消费时，请谨慎选择资质优良的网站或购物平台进行交易，注意保留网上消费记录，一旦有不明的支出款项或发现个人信息可能被盗用，应立即联络我行。
- 请避免在公共场所使用网上银行和电话银行。

! 温馨提醒

1. 请妥善保管好您的信用卡。
2. 在境外刷卡消费可能出现“无需密码”的情况。

预借现金

您的汇通环球卡成功激活后即可使用预借现金功能，无需另行申请开通。预借现金须凭汇通信用卡和密码办理，具体途径有：

我行营业网点 / ATM 机支取人民币；

境外任何一台标有 **VISA** 的 ATM 上支取当地法定货币；

境外任何一家 **VISA** 组织成员银行网点柜台 / ATM 机支取当地法定货币。（我行将按照 VISA 国际组织规定的汇率，将交易金额换算为人民币入账，并收取相应的手续费）。

用卡服务

- 预借现金额度 = 信用额度 * 预借现金比例, 比例最低 50%, 最高 100%, 具体视不同客户用卡情况而定, 以实际设置为准。预借现金均不享受免息待遇, 需支付借款利息和手续费。
- 境内溢缴款取现不收取手续费。
- 我行柜台: 持卡人每日最高提取金额 = 持卡人溢缴现金 + 每日最高预借现金金额 (不超过预借现金额度)。
- 我行 ATM/CDM: 每日最高取款金额为 20000 元人民币 (不超过预借现金额度)。

预借现金注意事项:

- 在我行 ATM/CDM 机上进行操作之前, 请留意机身是否异常, 周围是否有可疑附加物、可疑告示、微型摄像头等。
- 如遇我行 ATM/CDM 机没有吐钞或者未退卡片, 请不要立即走开, 注意屏幕提示, 耐心查看机器, 对于判定确实吞卡后, 应及时与我行 ATM/CDM 机所属银行或致电我行 24 小时客服热线, 以确保账户安全。不要轻信粘贴在机器上的电话, 尤其不要向任何人泄露银行卡密码。
- 我行 ATM/CDM 机或柜台取现后, 请您收好自己的信用卡。

客户服务

多渠道贴心服务

客服热线

我行 24 小时客户服务热线 95574（境外：+86 574 95574），为您提供自助语音服务和人工坐席服务，您可通过预留手机号码或者固定电话拨打。

网上银行

宁波银行官方网站 www.nbcb.com.cn 为您提供安全、便捷、丰富的网上服务功能，具体服务事项涵括：

- 申请 / 重置查询密码
- 电子账单设置
- 自扣还款设置（网银签约用户）
- 账单信息查询
- 行内还款（网银签约用户）
- 在线交流
- 积分查询及兑换
- 申请 / 取消网上支付功能
- 网上转账（网银签约用户）
- 自助分期
- 修改 / 重置交易密码（网银签约用户）

温馨提示：只要您至我行营业网点办理“网上银行签约”业务，即可登录“个人网上银行”享有以上所有网上服务功能。

手机银行

“指”点财富，“掌”控未来，手机银行改变生活！下载“宁波银行”移动银行客户端，享受安全、便捷的手机银行服务功能。

- 设置查询密码
- 积分查询
- 信用卡转账提现（电子银行签约用户）
- 账单查询
- 行内还款（电子银行签约用户）
- 自助分期

温馨提示：只要您至我行营业网点办理电子银行签约业务，即可登录移动银行客户端享受以上所有服务功能。

自助短信

我行为您提供下列自助短信服务，您只需编辑下列★短信发送至信用卡短信平台 **106902895574** 即可办理。

★最近一期账单查询

请编辑短信“ZDXXXX”(XXXX 为信用卡卡号末四位)

客户服务

★余额查询
请编辑短信“YEXXXX”

★额度查询
请编辑短信“EDXXXX”

温馨提示：

必须使用您在申请表上预留的手机号码，方可成功收发短信。若您的手机号码发生变更，请及时致电我行 24 小时客服热线进行修改，以确保您的正常使用。此服务宁波银行不收取信息服务费。

★积分查询
请编辑短信“JFXXXX”

★电子账单邮箱地址设置
请编辑短信“YJXXXX+ 您的 email 地址”。
例：YJ0108HUITONG@NBCB.COM

多样化账单服务

您的申请被核准时，系统会自动分配一个账单日。账单日当日，银行会对您的信用卡账户当期所发生的各项交易、费用等进行汇总结算，结计利息，计算您当期总欠款金额和最低还款额，并根据您选择的账单寄送方式为您寄发对账单。如您的账单日为每月 8 日，那么当月对账单上将会显示您在上月 9 日至本月 8 日的**所有交易明细**，并提示您**到期还款日**、**本期应还金额**及**最低还款额**等。请您根据所列金额、日期、币种及时还款。如您在账单日 10 天后仍未收到，请立即与我行取得联系，以免延误还款。

电子对账单

我行为热爱绿色，倡导低碳环保的您准备了电子对账单，我会在每月账单日后，通过 E-mail 方式为您发送对账单（在申请信用卡时，请清晰填写 Email 地址）。如您需要修改 E-mail，可通过网上银行、自助短信或者客服热线进行设置。您信用卡一旦出现逾期状态，则我行将暂停向您提供电子账单，而改为寄送纸质账单，直至您信用卡逾期状态消除后，我行将继续向您提供电子账单。

汇通生活 APP

您可下载并登录信用卡 APP“汇通生活”，即可查询您的账单明细。

短信账单

我们将于每月账单日次日发送短信账单至您登记的手机号码。

网上 / 手机银行账单查询

您可点击我行网站，登录“个人网上银行”查询。

客户服务

自助短信账单查询

您可使用登记的手机号码,编辑短信“ZDXXXX”(XXXX 为信用卡卡号末四位)发送至指定平台号码查询。
(详见《自助短信》部分)

客服热线账单查询

拨打我行 24 小时客服热线, 查询您的账单信息。

多途径便捷还款

营业网点柜面还款

您可持信用卡, 于到期还款日前至我行任一网点, 以现金 / 转账方式偿还您的欠款。

自动委托账户还款

您可在填写信用卡申请表时, 勾选“自动转账还款”, 并提供您本人在我行开立的个人结算账户作为信用卡还款账户, 即可开通自动转账还款功能。

您可在信用卡开卡后, 通过我行 24 小时客服热线开通自动转账还款功能。自动还款功能开通后, 在到期还款日当天, 我行将从您个人结算账户中扣款偿还信用卡欠款。自动还款功能可选择全额还款和最低还款额方式。

(注: 1. 您需在到期还款日之前存入足够金额于所关联的个人结算账户中, 如扣款未成功, 请将欠款直接存入您的汇通信用卡中; 2. 您的“关联还款账户”在换卡 / 因故换领后, 请您务必重新办理关联手续, 才能再继续此项功能。)

网上银行自助还款

只要您开通我行个人网上银行业务, 即可登录我行网上银行, 从个人结算账户中划款至信用卡账户进行还款。

手机银行自助还款

只要您的个人结算账户开通我行手机银行业务, 即可登录我行手机银行, 从个人结算账户划款至信用卡账户进行还款。

电话还款

如您持有我行借记卡, 即可致电我行 24 小时客服热线通过您提供的个人结算账户转账至信用卡账户进行还款。

客户服务

多样化分期产品

分期易

不限商户及商品, 单次消费满人民币200元(含)以上, 即可申请消费免息分期付款。只需支付少量手续费, 即可畅选3、6、12、18、24、36期进行分期还款。

账单分期

您可在账单日次日至最后还款日前2天期间对已出账单的部分账单金额办理分期偿还, 缓解还款压力, 享更长免息期。

现金易

您可在信用额度内获取现金, 并分期偿还同时支付一定手续费。

信用卡常识

信用额度

信用额度是指信用卡最高可以透支使用的金额。主卡和附属卡、人民币账户和美元账户及您名下所有信用卡共享同一额度。

可用额度

可用额度是指您信用卡可以使用的金额。可用额度随着您的消费、取现、还款而实时变动。

账单日

我行会在每月指定日期对您的信用卡账户当期发生的各项交易、费用等进行汇总结算、结计利息。

到期还款日

到期还款日是银行要求持卡人归还应还款额的最后日期，是账单日后的第 15 天。

免息还款期

对消费类交易，从银行记账日起至到期还款日之间的日期为免息还款期。免息还款期最短 15 天，最长 46 天。如您在到期还款日之前（含当日）足额归还对应账单金额，刷卡消费部分将享受免息还款期待遇；如在到期还款日之后还款，将从交易的记账日起按实际占用资金时间计算利息。（预借现金不享受免息优惠）

最低还款额

最低还款额是银行规定的您在到期还款日（含）前须归还的最低金额。如您选择最低还款额方式还款将不会影响您的信用记录，但不再享受免息还款期待遇，需从交易记账日起计算透支利息。

最低还款额计算方式：最低还款额 = (消费 + 取现) * 10% + 上期账单最低还款额未还部分 + 分期金额 + 费用 + 累计循环利息 + 超限金额。

循环信用及循环信用透支利率

循环信用：循环信用是一种按日计息的小额、无担保贷款。您可以按照自己的财务状况，在每月账单的到期还款日前，自行决定还款金额。当您偿还的金额等于或高于当期账单的最低还款额，但低于本期应还金额时，剩余的延后还款的金额就是循环信用余额。循环信用是一种十分便捷的贷款工具，不仅让您享有刷卡的便捷，更是您轻松理财的好选择。

循环信用利率：循环信用利率是由中国人民银行统一规定，日利率万分之五，按月计收复利。

循环信用的利息计算：本期和上期对账单的每笔消费金额为计息本金，自该笔账款记账日起至该笔账款还清日止为计息天数，日息万分之五为计息利率。循环信用的利息将在下期的账单中列示。

（注：1. 预借现金交易是从预借当日开始计收循环利息；2. 当您账户消费超过个人信用额度时，将从交易记账日起计收循环利息，直至您还款至个人信用额度内。）

信用卡常识

滞纳金

如果您未能在到期还款日还清最低还款额，您就需支付最低还款额未还部分的 5% 作为滞纳金，最低 1 元人民币。 计算公式：滞纳金 = (最低还款额 - 您已还金额) × 5%

超限费

如果超过信用额度用卡，根据中国人民银行规定，需按超额部分的 5% 缴纳超限费，最低人民币 5 元（注：临时额度失效前，请将欠款还至永久额度内，以免超限）

溢缴金额

溢缴金额是指您存放在汇通环球卡内的资金或者还款时多缴的金额。溢缴金额不计付利息。您可在我行柜面 / ATM 机、境外标有 **VISA** 的 ATM 机及境外 VISA 组织成员银行网点柜台 / ATM 机渠道取出溢缴金额。（我行不收取溢缴金额取现手续费）

还款顺序

对于您的还款，我行根据以下还款顺序依次偿还您的所欠款项：**先还上期，再还本期**；同一期账单先还利息，再还费用（包括但不限于手续费、年费、固定费用、滞纳金等），然后还预借现金，最后还消费。

用卡安全提示

领卡

- 请您在收到信函后检查信封是否完整。
- 检查信用卡正面的凸字姓名与您填写在申请表上的内容是否相同。
- 收到卡片后，请核对卡号和姓名后在卡片背面的签名条上签署本人姓名，签名请与申请材料签名保持一致。
- 签名后建议尽快拨打我行 24 小时客服热线激活卡片，并设置交易密码。
- 请您务必妥善保管好各类密码，建议您不要将密码设置为您的出生日期、电话号码、连续或重复数字等易被人测悉的数字。

保管

- 汇通环球卡最好放在硬皮钱夹里，要防止尖锐物品磨损、刮伤磁条或扭曲折损。
- 请不要将卡与卡紧贴一起存放，避免磁条相互磨损。
- 请不要将卡放置在微波炉、冰箱等电器的高磁范围内，也尽量不要和手机、电脑、掌上电脑等带磁物品放在一起，以免消磁无法使用。
- 请将信用卡与证件分开存放。不要转借他人，要注意防止泄露信用卡卡号、密码等。
- 银行卡一旦丢失，请尽快挂失，并注意挂失生效时间和资金变动情况。您可致电我行 24 小时客服热线，我们的客户服务人员会第一时间为您提供帮助，避免您的信用卡出现风险。

安全

- 妥善保管各类交易凭条，养成定期对账的良好习惯，一旦发现不符，应及时与银行联系。
- 卡号、密码和有效期不要輕易示人，请勿在卡上或者经常与卡放在一起的物件上记录交易密码。不要轻信未加盖印章的“紧急通知”和“公告”，无论如何，都不要向任何人泄露自己的银行卡密码。请不要随便在网络上输入银行卡个人资料信息。
- 对于可疑信函、电子邮件、手机短信、电话等请谨慎确认，避免不法分子盗取您的银行卡或个人信息而导致损失。

个人信息变更

为确保用卡方便，请在您个人信息有变更时，及时联系我行更新资料。

卡片遗失、被盗

- 一旦发现您的汇通环球卡遗失、被窃或者遭他人占有，请立即致电我行 24 小时客服热线办理挂失手续。
- 在办理挂失后，请您注意挂失时间和账户的资金变动情况。

用卡安全提示

卡片损坏

- 当您的汇通环球卡因毁损、断裂、磁条消磁、芯片损坏等原因无法继续使用时，您可致电我行 24 小时客服热线办理换卡手续。

卡片到期

- 汇通环球卡卡片有效期为 5 年，您可以在卡号下方找到该卡的有效期。卡片到期前我们将根据您的综合资信为您核批续卡，并将主动为您寄送新卡，续卡卡号与原卡卡号一致。
- 当您收到新卡时，请在新卡背面签名栏签署您的姓名，并激活新卡，密码为原密码。
- 若您的信用卡到期未能如期收到新卡，请致电我行 24 小时客服热线，与我行取得联系。

销户手续

- 如果您的卡片在有效期内或到期后不再使用，请致电我行 24 小时客服热线提出销户申请，销户申请时须偿还所有欠款，在受理销户申请日起 35 天后您可来我行办理正式结清手续。

常见问题解答

Q：我收到信用卡后可以马上使用吗？

A：为了确保您的资金安全，您收到的卡片尚属于未激活状态，您需要通过汇通生活 APP、客服热线或我行网点进行激活。如您是新卡用户（包括首次核准发卡或换领新卡），使用前须通过汇通生活 APP 或客服热线设置密码，如您是续卡用户，则无需重新设置，沿用老卡密码。

Q：卡片过期，收到新卡后是否要把旧卡销户？

A：不需要。当您收到新卡时，只要将您的新卡激活，旧卡账户信息将转移至新卡。

Q：汇通环球卡中多缴了钱，利息如何计？

A：汇通环球卡属于贷记卡，存入信用卡的资金或超额还款部分是不计算利息的。

Q：我的信用额度能调整么？

A：当您的信用额度不能满足消费需要时，可向我行申请调整临时或永久额度，我行将根据您的信用状况和用卡情况进行审核，审核通过后即可调整，让您充分享受弹性额度的便利。

Q：无法顺利刷卡是何原因？

A：当您无法使用信用卡顺利完成交易，原因可能是：

- 您的信用卡尚未开卡。
- 您的信用卡长期未使用，造成消磁或受损。
- 因您的消费金额超过目前可用额度。
- 卡账户因欠款超过银行规定期限而被冻结，发卡银行未能同意刷卡或要求再确认。
- 在某些地区由于线路忙碌或短线，造成商店无法取得发卡银行授权；或是商店终端故障，无法读取卡片资料。

Q：汇通环球卡适用于哪些商户和国家或地区？

A：汇通环球卡适用于境外（包括港澳台地区）标有 **VISA** 的商户机具或 ATM 机，亦适用于境外网站，支付时请选择 **VISA**。该卡不可在银联线路或中国大陆地区的商户机具上使用。

Q：如对账单中的交易有疑问，应如何处理？

A：请您致电我行 24 小时客服热线进行查询或者提出更正要求。我行将根据您的要求及时进行查证。必要时您可申请调阅原始消费单据，如所调阅的消费单据确属您本人消费且金额相符，您需支付交易争议调单费。

Q：为何对账单中账户余额前有“-”标识？

A：由于银行系统记账惯用标识的原因，在对账单右上角显示账单周期内您结欠余额的前面可能会出现“-”标识，这表明您的信用卡账户中有存放资金（溢缴款），您无需还款。

Q：使用汇通环球卡需要注意哪些事项？

A：使用我行汇通环球卡需要注意以下几点：

- 请不要将您的信用卡和身份证件及密码放在一起。
- 请定期修改您的信用卡密码；密码最好不要使用本人证件号码、生日等别人容易测悉的数字。
- ATM 交易凭条以及商户刷卡的回单、消费小票、发票等要保管好，以免给不法分子获取，造成资金损失；另外，出现问题时也方便查证。

收费标准

收费标准点击查看

宁波银行客服热线：95574
境外拨打：+86 574 95574

