



中意优选两全保险（分红型）产品特别告知

一、保单红利的确定

本合同为分红保险合同，您或您指定的人有权参与保险公司分红保险业务的盈利分配。

在本合同有效期内，保险公司每年根据上一会计年度分红保险业务的实际经营状况，确定红利分配方案。**保单红利是不保证的。**

保险公司会向您或您指定的人发送每个保单年度的分红报告，告知分红的具体情况。

本合同采用增加保险金额的方式分配红利。本合同因红利分配增加的保险金额即为红利保险金额。若您申请变更本合同基本保险金额，累积红利保险金额也作相应比例的调整。

二、犹豫期

自您签收本合同次日起，有**15日**的犹豫期。在此期间，请您仔细阅读本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在犹豫期结束前解除本合同，保险公司将在扣除不超过10元的工本费后无息退还您所支付的保险费。

解除合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自保险公司收到解除合同申请书时起，本合同即被解除，保险公司自本合同生效日起不承担保险责任。

三、退保损失

自保险公司收到解除合同申请书时起，本合同效力终止。保险公司自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同的现金价值扣除您尚未偿还的各项欠款之后的余额。您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

四、现金价值

本合同每个保单年度末的基本保险金额对应的现金价值会在保险单上载明。如您欠交保险费，则现金价值为您已交最后一期保险费所对应的现金价值。

现金价值指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由保险公司退还的那部分金额，包括基本保险金额对应的现金价值和累积红利保险金额对应的现金价值。



五、费用扣除

在犹豫期期间，请您仔细阅读本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在犹豫期结束前解除本合同，保险公司将在扣除不超过 10 元的工本费后无息退还您所支付的保险费。

六、理赔条件和流程：

对于发生了保险责任约定的保险事故（保险责任详见保险条款），客户应联系保险公司申请理赔，具体理赔流程如下：

（一）报案

申请人通过“掌上中意 APP”或拨打客服电话 956156 进行报案。

（二）理赔申请

申请人通过“掌上中意 APP”提交索赔申请并拍照上传索赔资料或联系保单服务人员提交索赔资料。

（三）受理及审核

保险公司在收到索赔申请资料后，按照保险合同及保险相关法律，在规定时限内完成理赔审核。

（四）保险金给付

理赔审核结束，“掌上中意 APP”下发理赔通知书，完成赔款支付操作。

（五）理赔款查收

申请人可通过“掌上中意 APP”查询赔款支付进度或在接到理赔通知三个工作日后可进行理赔款转账查询。

七、保费支付方式及保险单证、保费发票的提供方式

1、如您通过电子渠道（手机/网银/自助终端）投保，保费将采取银行卡扣款形式完成支付。

2、保单获取：投保成功后保险公司将出具电子及纸质保单。纸质保单，需您前



中意人寿保险有限公司
GENERALI CHINA LIFE INSURANCE CO., LTD.

往投保时保单归属的银行网点领取；电子保单，保险公司将按照您投保时填写的电子邮箱通过邮件发送给您。同时，您也可下载、登陆保险公司“掌上中意”APP 查看电子保单。

3、发票获取：您可登录掌上中意 APP 查看电子发票或发送至您的电子邮箱。如需纸质发票，可亲临柜面获取或致电保险公司客服热线为您邮寄。

4、保单查询：您可下载、登陆保险公司“掌上中意”APP，或关注“中意人寿”微信公众号进行保单查询。

八、目前我行网银、手机银行等电子渠道可为您提供购买保险产品等服务，暂无法实现在线办理全流程的保险服务，后续理赔、保全等操作，请您联系保险公司办理。

九、您通过我行网银、手机银行等自助渠道购买保险产品，可能存在保险公司未在您所在地或保险标的所在地设置分支机构的情况，可能无法通过客服中心柜台办理相关业务，您可下载掌上中意 APP 进行线上办理，或致电保险公司客服热线 956156。