

# 线上服务告知

## 一、能否实现全流程线上服务的情况说明

目前我行网银、手机银行等电子渠道可为您提供购买保险产品等服务，暂无法实现在线办理全流程的保险服务，后续理赔、保全等操作，请您联系保险公司办理。

1.本产品限以下地区客户投保：北京、上海、广东、江苏、深圳、辽宁、四川、陕西、山东、黑龙江、湖北、河南、浙江、福建、重庆、河北。其他地区客户暂不能投保，请您选择以上地区投保，有利于保障您的权益。

### 2.业务办理：

您通过我行网银、手机银行等电子渠道购买的保险产品，可能存在保险公司未在您所在地或保险标的所在地设置分支机构的情况，如您需要保险服务可通过登录“掌上中意”APP或关注“中意人寿”微信公众号在线自助办理。

## 二、保费的支付方式

如您通过电子渠道（手机/网银/自助终端）投保，保费将采取银行卡扣款形式完成支付。

## 三、向客户提供保单和发票

**保险单证送达方式：**如您通过电子渠道（手机/网银/自助终端）投保，投保成功后保险公司将出具电子及纸质保单。纸质保单，需您前往投保时保单归属的银行网点领取，电子保单，保险公司将按照您投保时填写的电子邮箱通过邮件发送给您。同时，您也可以下载、登录中意人寿“掌上中意”APP查看电子保单。  
**发票送达方式：**您可登录“掌上中意”APP查看电子发票或发送至您的电子邮箱。如需纸质发票，可亲临保险公司柜面获取或致电保险公司客服热线为您邮寄。