

线上服务告知

一、能否实现全流程线上服务的情况说明

目前线上提供查询、保全、自助理赔及增值预约服务。

保险机构在消费者或保险标的所在地无分支机构而可能存在的服务不到位等问题的提示。

本公司在北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、宁夏、新疆、青海、西藏、大连、青岛、厦门、深圳设有分支机构，理赔不影响。

二、保费的支付方式：银行卡授权转账

三、向客户提供保单和发票

保险单证凭证的送达方式：网上投保为您提供电子保险合同，根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保险合同与纸质保险合同具有同等法律效力。

保费发票的送达方式：如您需要发票，中国人保寿险官微小程序—服务—服务大厅，绑定微信号在线申请，或拨打客服热线：95518转寿险。