

投保须知

为确保您的利益，请您在投保时，全面了解所要投保的产品，并选择适合的保险金额和保险期间，以及了解保险产品的犹豫期、等待期、宽限期等投保信息。

- 保险产品计划：**本计划由《招商信诺自在人生（悦享版）养老年金保险B款（分红型）》（报备文件编号：【招商信诺发（2025）125号】，条款编码：【招商信诺（2025）养老年金保险016号】）构成。
- 《招商信诺自在人生（悦享版）养老年金保险B款（分红型）》为分红型保险产品，您可以保单红利的形式享有保险公司分红型保险产品的盈余分配权。未来的保单红利为非保证利益，其红利分配是不确定的，在某些年度红利可能为零。
- 本产品投保人的年收入应已超过省级统计部门公布的最近1年城镇居民人均可支配收入或农村居民人均纯收入。
- 本产品投保人每年所缴纳的保险费不得超过其个人年收入的40%或家庭年收入的20%。
- 本产品投保人须为年满18周岁且具有完全民事行为能力的自然人。
- 本产品身故受益人投保时默认为法定受益人，您在经被保险人同意或者被保险人可在保单承保后联系保险公司更改身故受益人。本产品除身故保险金以外的其他保险金受益人为被保险人本人，不接受其他指定。
- 如实告知义务：**根据《中华人民共和国保险法》第十六条规定，投保人对于保险人的有关询问应如实告知，否则保险人有权解除保险合同，并对保险合同解除前的保险事故不负保险责任。
 - 如投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险公司有权解除本保险合同。
 - 如投保人故意不履行如实告知义务的，保险公司对于本保险合同解除前发生的保险事故，保险公司不承担保险责任，并不退还保险费。
 - 如投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本保险合同解除前发生的保险事故，保险公司不承担保险责任，但会向投保人退还保险费。
- 保费交费方式：**趸交、年交。
- 犹豫期：**本合同自您签收之日起15天内为犹豫期。如果您在犹豫期内要求解除本合同，保险公司将向您无息退还已支付的保险费，对于本合同解除前发生的保险事故保险公司不承担给付保险金的责任。

如果您在犹豫期后要求解除合同，本合同自保险公司收到完整的解除合同申请之日起效力终止，保险公司自收到完整的解除合同申请之日起30天内向您退还本合同在合同终止之日的现金价值。

本合同解除后发生的保险事故保险公司不承担保险责任。

您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。
- 宽限期：**如您投保的保险合同是分期支付保险费的，您支付本合同首期保险费后，保险公司在保险费约定支付日仍未收到本合同规定的保险费的，自保险费约定支付日起60天内为宽限期。宽限期内发生的保险事故，保险公司按本合同约定承担保险责任，但在给付保险金时将扣减您欠交的保险费。

如果您在宽限期结束之后仍未支付欠交的保险费，则本合同自宽限期满日起效力中止。**本合同效力中止期间，保险公司不承担保险责任。**
- 等待期：**无。
- 阅读条款：**请您仔细阅读保险条款中的保险责任、责任免除、退保等规定，了解保险利益及您所拥有的保障范围。

13. **保单形式：**由于电子保单及投保成功信息将发送到投保信息中所填的手机中，请务必准确填写。如果您在1个工作日后仍然没有收到电子保单，请及时拨打保险公司客户服务及投诉热线 95362 咨询。
14. **保费发票：**如您需要发票，可以关注“招商信诺”公众号，选择“保险服务”—“我的保单”—“申请开票”，或登陆“招商信诺”APP 自助申请开具电子发票；也可以拨打客户服务及投诉热线 95362 申请开具电子发票或纸质发票。
15. **线上服务：**本产品支持在线【投保】及【核保】，您可通过本投保流程完成在线投保；如需【退保】，您可以通过客户服务热线 95362 咨询及办理；若需【保全、理赔】等服务，您可通过客户服务热线 95362、招商信诺 APP、微信公众号“招商信诺”、微信小程序“招商信诺服务中心”等渠道进行自助办理、进度查询及在线咨询。身故类理赔（如有）需通过快递邮寄、亲临分公司等渠道办理。
16. **索赔程序：**
- (1) **理赔报案：**投保人、被保险人或受益人在知道保险事故发生后 10 日内，可通过客户服务及投诉热线 95362、招商信诺 APP、微信公众号“招商信诺”或亲临分支机构等多种方式通知保险公司。
 - (2) **理赔申请：**在发生保险事故后，客户可以通过招商信诺 APP（暂不支持身故案件申请）、微信公众号“招商信诺”（暂不支持身故案件申请）、亲临分支机构或快递索赔资料到收件中心等方式提交理赔申请。
 - (3) **理赔受理：**保险公司对资料齐全的案件进行理赔受理。若发现索赔资料不齐全，将以短信等形式通知申请人尽快补齐。
 - (4) **赔款给付：**对于符合赔付责任的申请，保险公司在做出理赔决定后的 3 个工作日内向客户指定的银行账户支付理赔金。
 - (5) 理赔详细申请途径及必备资料，详见招商信诺人寿官网 www.cignacmb.com 客户服务-理赔流程指引。
17. **退保条件标准：**
- 请您仔细阅读并知悉保险条款中有关犹豫期（如有）、解除合同的手续及风险等相关内容。如果投保人在犹豫期后退保，会有一定损失，合同解除后发生的保险事故保险公司不承担保险责任。
18. **退保流程时限：**
- (1) 保险公司自收到资料齐全、符合合同约定条件的退保申请之日起 2 个工作日内完成受理，5 个工作日内（退费时效不包含在内）处理完毕并向投保人退费（如有）；申请资料不完整、填写不规范或者不符合合同约定条件的，保险公司自收到退保申请之日起 5 个工作日内一次性通知投保人。
 - (2) 互联网人身保险业务在线申请退保，保险公司在 1 个工作日内核定并通知投保人；如遇复杂情形，核定期限延展至 3 个工作日。
 - (3) 退保申请途径及必备资料，详见保险公司官网 www.cignacmb.com 客户服务-退保条件及流程时限。