

线上服务告知

一、能否实现全流程线上服务的情况说明

本产品支持在线【投保】及核保，您可通过本网络投保流程自主完成在线投保；如需【退保】，您可以通过客户服务热线 95362；若需【保全、理赔】等服务，您可通过客户服务热线 95362、招商信诺 APP、微信公众号“招商信诺”、或微信小程序“招商信诺服务中心”等渠道进行自助办理、进度查询及在线咨询。本产品仅限在保险公司设有分支机构的区域销售。如您在保险公司暂未设立分支机构的区域投保，可能存在时效长，处理不及时等问题。

二、保费的支付方式

投保人授权保险公司并同意，通过投保人投保时所填写的投保人本人的个人结算账户（如：借记卡、个人活期结算存折）进行各期保险费的划扣，并同意按银行的各项规定和保险公司的流程执行。

三、向客户提供保单和发票

网上投保为您提供电子保险合同，与纸质保险合同具有同等法律效力。如您需要发票，可以关注“招商信诺”公众号，选择“保险服务”—“我的保单”—“申请开票”，或登陆“招商信诺”APP 自助申请开具电子发票；也可以拨打 95362 热线申请开具电子发票或纸质发票。