

线上服务告知

一、能否实现全流程线上服务的情况说明

寿险保单服务官方 APP 全面上网，随时随地为您提供保单查询服务、交费服务、变更服务、借款服务、还款服务、理赔服务等多项功能。目前公司在全国各个省、自治区、直辖市、计划单列市均设有分支机构。

二、保费的支付方式

投保人授权保险公司并同意，通过投保人投保时所填写和授权的投保人本人的个人结算账户（如：借记卡、个人活期结算存折）进行各期保险费的划扣，并同意按银行的各项规定和保险公司的流程执行。

三、向客户提供保单和发票

可通过以下链接登陆中国人寿官方网站或下载中国人寿 app 对保单进行查询：

<https://www.e-chinalife.com/>

可通过以下链接登陆中国人寿官方网站对产品进行验真：

<https://www.e-chinalife.com/xxpl/gsgk/cpjbxx/zsbxcptk/>

电子发票领取：

https://www.baiwang.com/cloudpages/cterminal-res/cterminal/fpcy.html?ivk_sa=1024320u