一、公司及金融机构客户

序号	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	优惠措施	备注
1	代理代销	代理销售支付密码器费用	代理销售业务	按协议约定收费		
2		代理销售国债手续费	代理销售储蓄国债	按财政部、人民银行规定收取		
3		代理销售个人保险费	代理保险公司向客户销售保险产品	按代理保险协议向保险公司收取		
4		基金产品销售服务费	代理基金公司销售基金产品收取费用	按代理销售协议向基金公司或产品收取		
5		理财产品销售服务费	代理理财子公司销售理财产品收取费用	按代理销售协议向理财子公司或产品收取		
6		信托产品销售服务费	代理信托公司销售信托产品收取费用	按代理销售协议向信托公司或产品收取		
7		基金及子公司资产管理计划销售服务费	代理基金及子公司销售资管计划收取费用	按代理销售协议向基金子公司或产品收取		
8		券商及子公司资产管理计划销售服务费	代理券商及子公司销售资管计划收取费用	按代理销售协议向证券子公司或产品收取		
9		保险资产管理产品销售服务费	代理保险资产管理公司销售保险资管产品收取费用	按代理销售协议向保险资产管理公司或产品收取		
10		代销实物贵金属服务费	代理贵金属产品供货商向客户销售贵金属产品	按贵金属产品销售协议向供货商收费		
11		代销基金业务费用	对公客户及同业客户通过我行认申赎基金产品、非交易过户及基金转换、转托管等服务	按基金公司发布的基金合同中的费率向投资者收取		
12		代理信托业务费用	对公客户及同业客户通过我行认申赎信托产品、非交易过户及产品转换、转托管等服务	按信托公司发布的信托合同中的费率向投资者收取		
13		代理基金及子公司资产管理计划业务费用	对公客户及同业客户通过我行认申赎资管计划产、非交易过户及计划转换、转托管等服务	按基金公司及子公司发布的资产管理计划合同中的费率向投资者收取		
14		代理券商及子公司资产管理计划业务费用	对公客户及同业客户通过我行认申赎资管计划产、非交易过户及计划转换、转托管等服务	按券商及子公司发布的资产管理计划合同中的费率向投资者收取		
15		代理保险资产管理产品业务费用	对公客户及同业客户通过我行认申赎保险资管产品、非交易过户及产品转换、转托管等服务	按保险资产管理机构发布的资产管理合同中的费率向投资者收取		
16		基金产品客户维护费	我行提供基金客户日常维护服务	按代理销售协议向基金公司收取		
17		理财产品客户维护费	我行代理理财子公司向客户销售理财产品	按代理销售协议向理财子公司收取		
18		信托产品客户维护费	我行提供信托客户日常维护服务	按代理销售协议向信托公司收取		
19		基金及子公司资产管理计划客户维护费	我行提供基金及子公司资产管理计划客户日常维护服务	按代理销售协议向基金子公司收取		
20		券商及子公司资产管理计划客户维护费	我行提供券商及子公司资产管理计划客户日常维护服务	按代理销售协议向证券子公司收取		
21		保险资产管理产品客户维护费	我行提供保险资产管理产品客户日常维护服务	按代理销售协议向保险资产管理公司收取		
22		期货及子公司资产管理计划销售服务费	代理期货及子公司销售资管计划收取费用	按代理销售协议向期货公司及子公司或产品收取		自2024年4月1日起开始收取
23		代理期货及子公司资产管理计划业务费用	对公客户及同业客户通过我行认申赎资管计划产品、非交易过户及计划转换、转托管等服务	按期货公司及子公司发布的资产管理计划合同中的费率向投资者收取		自2024年4月1日起开始收取
24		期货及子公司资产管理计划客户维护费	我行提供期货及子公司资产管理计划客户日常维护服务	按代理销售协议向期货公司及子公司收取		自2024年4月1日起开始收取
25	理财服务	理财业务费用	对我行销售对象为对公客户的理财产品，提供认购、申购、赎回、转换、定投、分红等服务而收取的交易服务费	按理财产品说明书约定收费		
26	代理贵金属	代理贵金属业务费用	根据客户申请，为其提供代理上海黄金交易所黄金账户卡的开户登记、交易、清算、资金出入库等服务	现货交易，递延交易 Au（T+D）、mAu（T+D）、 Ag（T+D）等：不超过交易金额的0.08%		
27	代理收付	金融租赁公司委托扣款服务费	为金融租赁公司提供定制的集放款、租金扣收、租金统计等功能于一体的系统管理服务	向金融租赁公司收取0-30000元/年的委托扣款服务费，具体根据协议收取		
28		代收代付业务服务费	接受对公客户的委托向其他客户代为发放或代为收取款项	根据协议向委托方收取		
29		代理保险资产管理公司收付手续费	代理保险资产管理公司代收或代付业务而向保险资管理公司收取手续费	按代理销售协议向保险资产管理公司或产品收取		
30		代理信托公司收付业务费用	为信托公司代为推介产品及资金代理收付业务而向信托公司收取费用	按信托代理收付及推介协议或有关政策法规向信托公司收取		
31	委托贷款	一般委托贷款手续费	接受公司委托人的委托向借款人发放委托贷款的服务	按委托贷款金额的1‰—3‰/年收取，最低500元/年。期限不足1年按1年收取；期限1年以上不足2年的，按2年收取，依次类推		
32		公积金委托贷款手续费	接受公积金中心委托向借款人发放公积金委托贷款	按协议约定收费		
33	银团贷款	银团贷款管理承诺费	为客户银团业务贷款提供管理服务	按协议约定收费		
34		银团贷款安排费	为客户银团贷款业务进行安排与承销	按协议约定收费		
35		银团贷款代理行费	为客户银团贷款业务提供代理行服务	按协议约定收费		
36		银团贷款参加费	为客户银团贷款业务进行安排与承销	按协议约定收费		
37	特约商户收单	特约商户交易手续费	向特约商户提供银行卡刷卡受理、条码支付受理、资金结算、查询对账等服务	按协议约定收费	自2021年9月30日起，存量标准类直联商户的借记卡刷卡交易手续费费率，按照千分之4.5的费率执行；存量优惠类商户的刷卡费率，维持原优惠费率。新签约商户的刷卡手续费费率，按让利后约定费率收取。优惠有效期至2027年9月30日	关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知（银发[2021]169号）2021年9月30日起生效； 关于鼓励降低小微企业支付手续费的倡议（中支协发[2024]112号）2024年9月30日起生效
38	代理财政	代理财政业务费用	代理财政业务	按协议约定收费		
39	代理银行	代理商业银行支付结算等业务费用	代理商业银行各项业务	按协议约定收费		
40		代保管款箱费用	代理保管款箱业务	按协议约定收费		
41		代理解缴现金费用	代理解缴现金业务	按协议约定收费		
42	其他代理	标准化票据存托费	存托机构向原始持票人提供基础资产归集、管理、创设等服务，向原始持票人收取标准化票据的存托费	按协议约定收费		
43		债券交易代理手续费	为境外机构投资者提供境内债券代理交易结算服务	按协议约定收费		
44		代理上门收款费用	代理上门收款业务	按协议约定收费		
45		大宗商品现货清算代理清算费	代理大宗商品现货清算业务	参照上海清算所及城银清算服务有限责任公司收费标准收费	优惠措施参照上海清算所及城银清算服务有限责任公司公示执行	
46		中央对手清算代理费	中央对手清算代理业务	按上海清算所收费标准收费		
47		不落地购汇手续费	接受客户的委托提供办理不落地购汇的服务	按协议约定收费	无	自2026年12月7日开始收取

二、个人客户

序号	业务类别	服务项目	服务内容	收费标准	优惠措施	备注
1	代理代销	代销基金业务费用	个人客户通过我行认购、申购、定投、赎回基金产品、非交易过户及基金转换、转托管等服务	按基金公司发布的基金合同和基金招募说明书中的费率向投资者收取		
2		国债提前兑付手续费	因客户办理国债（凭证式、电子式）提前兑付而收取的费用	按财政部、人民银行规定收取		财政部国债发行公告
3		代理信托业务费用	个人客户通过我行认申赎信托产品、非交易过户及产品转换、转托管等服务	按信托公司发布的信托合同中的费率向投资者收取		
4		代理基金及子公司资产管理计划业务费用	个人客户通过我行认申赎资管计划产品、非交易过户及产品转换、转托管等服务	按基金公司及子公司发布的资产管理计划合同中的费率向投资者收取		
5		代理券商及子公司资产管理计划业务费用	个人客户通过我行认申赎资管计划产品、非交易过户及产品转换、转托管等服务	按券商及子公司发布的资产管理计划合同中的费率向投资者收取		
6		代理保险资产管理产品业务费用	个人客户通过我行认申赎保险资管产品、非交易过户及产品转换、转托管等服务	按保险资产管理机构发布的资产管理合同中的费率向投资者收取		
7	理财服务	理财业务费用	个人客户通过我行认申赎理财产品、转换、定投、分红等交易而收取的手续费	按理财产品说明书约定收费		
8	代理贵金属	代理贵金属业务费用	根据客户申请，为其提供代理上海黄金交易所黄金账户卡的开户登记、交易、清算、资金出入库等服务	开户费：35元 现货交易，递延交易 Au（T+D）、mAu（T+D）、 Ag（T+D）等：不超过交易金额的0.08%		⑴开户手续费由我行接受深圳金融电子结算中心或上海黄金交易所委托，向客户代为收取，我行定期按照协议与中心或交易所进行结算； ⑵我行已取得上海金交所会员资格，可直接代理上海金交所相关产品。交易品种以上海黄金交易所支持的交易品种为准
9		积存金份额申赎手续费	以我行黄金产品为基础，提供客户黄金份额申购、赎回及兑换等服务	认购手续费：不超过交易金额的0.3% 赎回或兑换手续费：不超过交易金额的0.5%		
10		定存鑫份额申赎手续费	以我行黄金产品为基础，提供客户黄金份额申购、赎回及兑换等服务	认购手续费：不超过交易金额的0.3% 赎回手续费：不超过交易金额的0.5%		
11	委托贷款	一般委托贷款手续费	接受个人委托人的委托向借款人发放的委托贷款	按委托贷款金额的1‰—3‰/年收取，最低500元/年。期限不足1年按1年收取；期限1年以上不足2年的，按2年收取，依次类推		
12	特约商户收单	特约商户交易手续费	向特约商户提供条码支付受理、资金结算、查询对账等服务	按协议约定收费		

咨询电话：95574（其中信用卡业务咨询电话：4000095574）

价格投诉电话：12315

本服务收费价目表优惠政策自2026年1月1日起至2026年12月31日止。（如有特殊说明的除外）